

# backapp

## Gebruikersonderzoek

85% van de gebruikers beveelt de stoel aan!

De Back App 2.0 Balansstoel staat al jaren bekend als een probleemoplosser voor mensen die veel scherm gebondenwerk uitvoeren. De unieke vormgeving en functionaliteiten van deze stoel zorgen ervoor dat gebruikers veel actiever zitten. Hierdoor zijn de spieren de hele dag lichtelijk actief. Daarnaast wordt de lichaamshouding automatisch gecorrigeerd, waardoor veel klachten aan het beweegapparaat effectief worden aangepakt. Dit komt met name door de grotere zithoek die ingenomen wordt, waardoor het bekken en de lage rug in een gunstigere hoek worden geplaatst. Deze worden nietlangdurig eenzijdig belast, maar behouden een neutrale stand.

Er is in het verleden veel onderzoek gedaan naar de effecten van de Back App, waar veel lovende resultaten uit naar voren zijn gekomen (Dankaerts, W. et al., 2012) (Dankaerts, W.; et al., 2013) (Anteroinen, J., 2017). Wij wilden echter graag onze eigen klanten vragen naar hun ervaringen met deze ergonomische probleemoplosser.

### Gebruikersonderzoek

Onlangs (maart 2019) hebben we een groep gebruikers gevraagd naar hun mening ten aanzien van deze unieke zitoplossing. Hiertoe is deze groep respondenten een enquête toegestuurd. Vanuit deze groep van 118 personen hebben 42 personen deelgenomen aan de enquête. De verdeling man – vrouw betrof 8 mannelijke deelnemers (19%) tegenover 34 vrouwelijke deelnemers (81%). De gemiddelde leeftijd betrof 55 jaar (minimaal 28 jaar – maximaal 63 jaar). Alle deelnemers hebben de Back App 2.0 Balansstoel in gebruik genomen in de periode 2018 – 2019.

### Enquête

De enquête die is toegestuurd aan de deelnemers is vormgegeven in Google Formulieren. De vragen zijn gericht op het verloop van fysieke klachten sinds het gebruik van de Back App stoel en het gezondheidseffect bij het gebruik van de stoel. Daarnaast is er gefocust op vermoeidheid en productiviteit in relatie tot het gebruik van de Back App. We hebben deelnemers de mogelijkheid gegeven hun mening kenbaar te maken aan de hand van een 5 - punts-schaal, lopende van 1 (= helemaal niet) tot 5 (= ja).

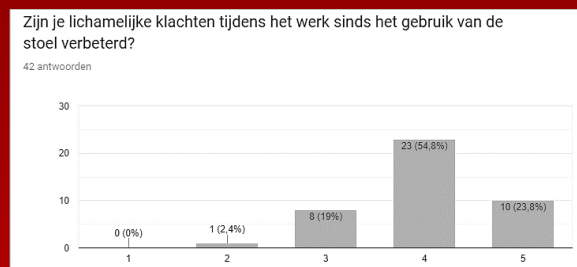
Helemaal niet	1	2	3	4	5	Ja
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

## Resultaten

Onderstaand hebben we de resultaten n.a.v. het onderzoek per onderwerp weergegeven.

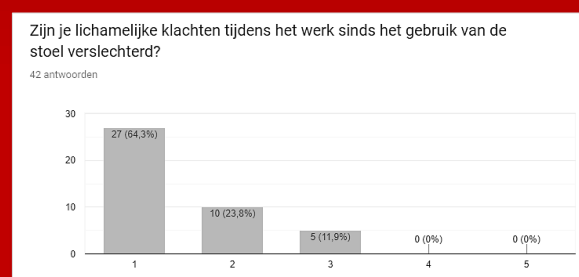
### Verandering fysieke klachten

We hebben de deelnemers gevraagd naar het verloop van hun fysieke klachten sinds het gebruik van de stoel. Hierbij heeft 78,6% van de deelnemers te kennen gegeven dat de klachten significant\* zijn afgenomen sinds zij de stoel gebruiken.



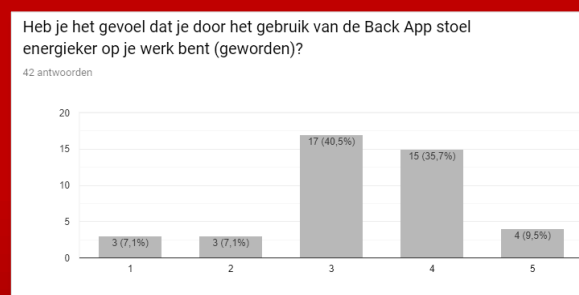
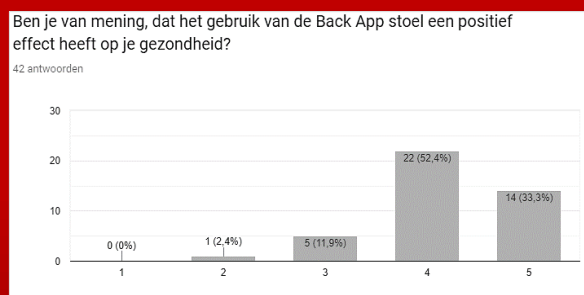
\* We gaan er hierbij van uit dat een score van 4 of 5 een significant verschil aanduidt.

In theorie zou het mogelijk kunnen zijn dat de klachten niet verbeteren, maar verslechteren. Om hier meer inzicht in te verschaffen hebben we respondenten gevraagd of er sprake is van een verslechtering van de lichamelijke klachten sinds zij gebruik maken van de Back App Balansstoel. Geen enkele respondent heeft aangegeven dat de klachten zijn verergerd door het gebruik van de Back App. Het gros van de deelnemers heeft aangegeven dat de klachten 'helemaal niet' of 'bijna helemaal niet' zijn verslechterd.



### Gezondheidseffecten en energieniveau

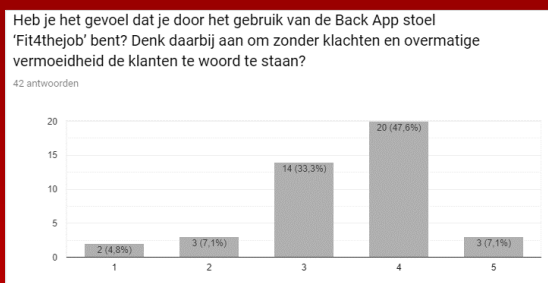
We hebben deelnemers gevraagd of het gebruik van de stoel een positief effect heeft op de gezondheid en op energieniveau. Ruim 85% van de deelnemers is van mening dat het gebruik van de stoel het gezondheidsniveau positief heeft beïnvloedt. Ruim 45% van de populatie geeft aan energieverder te zijn geworden door het gebruik van de Back App stoel.



### Productiviteit & 'Fit 4 the Job'

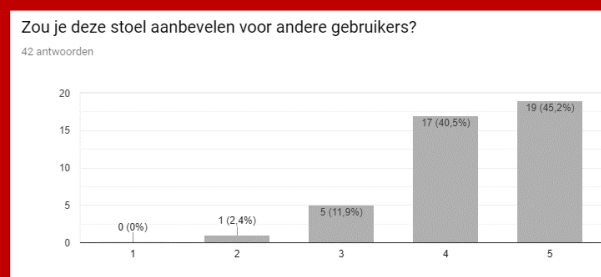
We weten dat fysieke klachten vaak gepaard gaan met een gevoel ons werk niet goed genoeg te kunnen doen. Het resultaat van werken met fysieke klachten is dat de productiviteit doorgaans verslechterd; we beschouwen onszelf niet fit genoeg om het werk naar ons beste kunnen te verrichten. De relatie tussen belasting en belastbaarheid ligt hieraan ten grondslag (Van Dijk et al., 1990).

We hebben deelnemers gevraagd naar hun ervaringen hieromtrent, in relatie tot het gebruik van de stoel. Ruim 54% van de deelnemers geeft aan dat het gebruik van de stoel in direct verband staat met het gevoel weer 'Fit 4 the Job' te zijn (score 4-5). Slechts 5 personen geven aan zich niet energiever te voelen. Bijna 60% van de deelnemers is van mening productiever te zijn door het gebruik van deze unieke oplossing (score 4 - 5).



### Zou je de stoel aanbevelen?

Wij zijn zelf reeds overtuigd van de kracht die deze stoel heeft voor beeldschermwerkers die pijnklachten ervaren, doordat wij dagelijks de positieve effecten van deze zitoplossing zien bij onze klanten. Wij hebben de deelnemers aan deze enquête voorgelegd in hoeverre zij de stoel zouden aanbevelen aan andere gebruikers. 85% van de respondenten zou de stoel aanbevelen aan anderen.



## Conclusie

Uit ons onderzoek is gebleken dat eindgebruikers zeer positief zijn over de Back App 2.0 Balansstoel. Het gros van de deelnemers geven aan dat hun fysieke klachten afnemen, dat zij zich fitter en energiever voelen en dat zij weer Fit 4 the Job zijn.

Het moge duidelijk zijn dat wij erg blij zijn dat de resultaten uit dit onderzoek onze dagelijkse ervaringen met deze zitoplossing zo goed weerspiegelen. Klanten weer klachtenvrij laten werken is immers onze missie en ons doel.

verkoop@basbv.nl – 0344-647050